THERMO KING
DEUTSCHLAND

Servicehotline national (24h):
Tel.: 0800 858 4357
Tel.: 0800 tkv help
Servicehotline international (24h):
Tel.: +49 (0)731 96643-0

Rahmenwartungsvertrag für Thermo King/Frigoblock Transportkälteanlagen

Vertragspartner:

- tkv* Servicevertrag Vertragsdaten (Stammdaten Vertragsnehmer)
- tkv* Transport-Kälte-Vertrieb GmbH, Himmelweiler 9, D-89081 Ulm (Vertragsgeber) weiter genannt ,,tkv*“

Vertragsgegenstand:

Gegenstand ist die Transportkälteanlage, aufgeführt in den tkv* Servicevertrag Vertragsdaten.

Verpflichtung des oben genannten Vertragsgebers ,,tkv*“

- Regelwartungen innerhalb der üblichen Arbeitszeiten an Standorten der ,,tkv*“, oder deren Mobilservice Einheiten, sofern nicht im tkv* Rahmenwartungsvertrag ausgeschlossen.
- Sicherstellung außerplanmäßiger Instandsetzungen durch Standorte der ,,tkv*“, deren Mobilservice Einheiten, oder einer autorisierten Thermo King Werkstatt.
- Sicherstellung des 24 Stunden Notdienstes außerhalb der üblichen Geschäftszeiten.
- Die Entscheidung über den Umfang des tkv* Rahmenwartungsvertrags obliegt der ,,tkv*“.
- Alle verwendeten Ersatzteile sind Thermo King/Frigoblock Originalteile. Dies gilt nicht für die üblichen Verbrauchsstoffe wie zum Beispiel: Motorenöl, Frostschutz, Kältemittel, etc. Eine Freigabe des Herstellers muss vorliegen und vom Vertraggeber entsprechend berücksichtigt.
- Standard- und Zusatzleistungen sind im Vertrag aufgeführt. Beispiel Zuschlagsversicherung, Kalibrierungsarbeiten oder Dichtigkeitsprüfung nach DIN EN 13486 bzw. VO (EU) 2024/573.

Verpflichtung des Vertragsnehmers auf Basis des abgeschlossene Wartungsvertrags

- Mitführen der tkv*-Servicecard.
- Regelmäßige Vorführung der Transportkälteanlage nach Herstellervorschrift, mindestens jedoch einmal jährlich. Das Aggregat ist vorzuführen an Standorten der ,,tkv*“, deren Mobilservice Einheiten, oder nach vorgelagerter Freigabe durch tkv*, bei einer autorisierten Thermo King Werkstatt.
- Sich entwickelnde bzw. aufgetretene Schäden sind der ,,tkv*“ umgehend und unverzüglich zu melden, um die volle Funktionsbereitschaft der Transportkälteanlage zu gewährleisten.
- Sicherstellung, dass die Bedienung und Benutzung der Transportkälteanlage sachgerecht und fachgerecht erfolgen.

tkv Transport-Kälte-Vertrieb GmbH
Himmelweiler 9
D-89081 Ulm
Tel.: +49 (0)731 96643-0
Fax: +49 (0)731 96643-40
info@thermoking-sued.de
www.thermo-king.de

Es gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unsere AGBs sowie Kontaktinformationen unserer Niederlassungen und Mobilserviceeinheiten finden Sie im Internet unter **www.thermo-king.de**

Servicehotline national (24h):
Tel.: 0800 858 4357
Tel.: 0800 tkv help
Servicehotline international (24h):
Tel.: +49 (0)731 96643-0

- Sicherstellung, der Überprüfungen gemäß Bedienungsanleitung. Ergänzende Betriebsstoffe (z.B. Kraftstoffadditive) sind vom Vertragsnehmer zu tragen.
- Sicherstellung, dass vor Beladung des Fahrzeuges die vorgesehene Soll-Temperatur durch die Transportkälteanlage durch Vorkühlen erreicht wurde.
- Sicherstellung auf sach- und fachgerechte Be- und Entladung.
- Erfüllt der Vertragsnehmer die vorgenannten Verpflichtungen nicht und entsteht hierdurch ein Schaden an der im Vertrag genannten Transportkälteanlage, so ist dieser nicht von der Gewährleistung, Garantie, Kulanz, oder durch den Wartungsvertrag abgedeckt.
- Der Vertragsnehmer ist verpflichtet, den Vertragsgeber unverzüglich über eine Erhöhung der Betriebsstunden zu informieren, sofern diese die dem Vertrag zugrundeliegenden Betriebsstunden überschreiten.

Ausschlüsse

- Arbeiten an der im Vertrag genannten Transportkälteanlage durch eine nicht autorisierte Thermo King Werkstatt.
- Notdienst außerhalb der Thermo King Organisation.
- Instandsetzungen aufgrund mangelnder Pflege bzw. nicht ausgeführter Regelwartungen durch den Vertragsnehmer, oder dessen Erfüllungsgehilfen. Als Vorgabe gelten hier die Vertragsklauseln sowie die Herstellervorgaben.
- Fahrtkosten, welche über die Vertragsinhalte hinausgehen.
- Fremdarbeiten durch nicht autorisierte Werkstätten.
- Unfallschäden und Schäden während des unbewachten Abstellens.
- Diebstahl und Vandalismus.
- Unberechtigte Modifizierungen an der im Vertrag genannten Transportkälteanlage, entgegen der Hersteller- oder Gesetzesvorgaben.
- Unsachgemäße Handhabung und deren Folgeschäden.
- Gewalt- und Abnutzungsschäden an Trennwänden, Luftverteilungen, Zusatzventilatoren und sonstigen, fahrzeugbedingten Zusatzeinrichtungen des Kühlfahrzeuges.
- Beschädigungen durch Einwirken von außen oder Dritten.
- Betrieb der Transportkälteanlage bei unbeachteten Problemen. Als Beispiel ist u.a. das Ignorieren und Löschen von angezeigten Alarmcodes zu nennen.
- Betrieb/Nutzung der Transportkälteanlage mit einem Produkt/Ladungsgut (Bsp.: Transport von tierischen Abfallprodukten der Kategorie 3), oder einer Temperatur, für welche diese nicht gebaut oder vorgesehen ist.

tkv Transport-Kälte-Vertrieb GmbH
Himmelweiler 9
D-89081 Ulm
Tel.: +49 (0)731 96643-0
Fax: +49 (0)731 96643-40
info@thermoking-sued.de
www.thermo-king.de

Es gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unsere AGBs sowie Kontaktinformationen unserer Niederlassungen und Mobilserviceeinheiten finden Sie im Internet unter **www.thermo-king.de**

Servicehotline national (24h):
Tel.: 0800 858 4357
Tel.: 0800 tkv help
Servicehotline international (24h):
Tel.: +49 (0)731 96643-0

- Fehler durch falsche Stromversorgung, falschen oder verunreinigten Kraftstoff, Frostschutz, Schmierstoff, Kältemittel und Reinigungsmittel.
- Der Vertragsgeber ,,tkv*“ haftet in keinem Fall für Schäden, die nicht im unmittelbaren Zusammenhang mit der Funktionsfähigkeit, der im Vertrag genannten Transportkälteanlage stehen. Insbesondere zählen hierzu Schäden, welche das Transportgut betreffen sowie Beeinträchtigungen von Terminen/Terminverzug zur Be- und Entladung.

Laufzeit

- Siehe tkv* Servicevertrag Vertragsdaten.

Vertragsprämien

- Siehe tkv* Servicevertrag Vertragsdaten
- Bei Transportkälteanlagen, welche sich bereits in Betrieb befinden, wird die Vertragsprämie anhand der für den Vertragsnehmer kostenpflichtigen Durchsicht / Regelwartung ermittelt. Diese Durchsicht / Regelwartung wird durch Standorte der ,,tkv*“, oder deren Mobilservice Einheiten oder deren beauftragten Vertragspartnern ausgeführt. Anstehende Instandsetzungen werden vor Vertragsaufnahme, zu Lasten des Vertragsnehmers, durchgeführt.
- Die Berechnung erfolgt monatlich, jeweils zu Beginn des Berechnungszeitraums. Abweichende Zahlungsvereinbarungen bedürfen der Schriftform und sind im Vertrag aufzuführen.
- Die Vertragsprämie wird per Lastschrift im Voraus eingezogen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wird.
- Für eine zurückgewiesene Einzugsermächtigung behält sich der Vertragsgeber vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben.
- Dem Vertragsnehmer obliegt es, für eine entsprechende Kontodeckung zu sorgen.
- Ein Skontoabzug bei dem Ausgleich der Prämienrechnung ist nichtvorgesehen, der Differenzbetrag bleibt weiterhin zur Zahlung fällig.

Laufstunden

- Siehe tkv* Servicevertrag Vertragsdaten.
- Minderstunden werden nicht verrechnet.

tkv Transport-Kälte-Vertrieb GmbH
Himmelweiler 9
D-89081 Ulm
Tel.: +49 (0)731 96643-0
Fax: +49 (0)731 96643-40
info@thermoking-sued.de
www.thermo-king.de

Es gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unsere AGBs sowie Kontaktinformationen unserer Niederlassungen und Mobilserviceeinheiten finden Sie im Internet unter **www.thermo-king.de**

- Bei Überschreitung der vereinbarten Stunden, kommen die im Vertrag genannten Beträge zur Nachberechnung.

Kostenanpassungsklausel

- Der Vertragsgeber ,,tkv*“ behält sich vor, eine moderate Preisanpassung der vereinbarten Vertragsprämien, erstmals möglich zwei Jahre nach Vertragsbeginn, dann in jährlichen Abständen, vorzunehmen. Die Preisanpassung richtet sich nach allgemeinen Steigerungen der Lebenshaltungskosten bzw. Veröffentlichungen des Statistischen Bundesamts. Der Vertragsgeber muss den Wunsch der Anpassung mindestens drei Monate vorher schriftlich mitteilen.
  Dem Vertragsnehmer obliegt das Recht des schriftlichen Einspruchs. Dieser Einspruch führt zu einer Neuverhandlung des Rahmenvertrags. Wird trotz beiderseitigem Bemühen keine Einigung erzielt, steht beiden Vertragsparteien ein besonderes Kündigungsrecht zu und der Vertrag kann zum nächsten Monatsende außerordentlich außer Kraft gesetzt werden. Die bis zu diesem Zeitpunkt unstrittige Vertragsprämie bleibt weiterhin zur Zahlung fällig und wird weiterhin per Lastschrift eingezogen. Minderstunden werden nicht verrechnet.

Zahlungsverzug

- Kommt der Vertragsnehmer mit seiner Verpflichtung der Zahlung mehr als einen Monat in Verzug, ist der Vertragsgeber „tkv*“ berechtigt, den Vertrag mit Wirkung zum Ende des folgenden Kalendermonats außerordentlich zu kündigen. Die bis dahin ausstehenden Vertragsprämien bleiben weiterhin zur Zahlung pflichtig.

Vertragsübertrag

- Bei Veräußerung, der im Vertrag genannten Transportkälteanlage, kommt der abgeschlossene Vertrag automatisch zum Ende. Ein Übertrag auf den neuen Besitzer / Eigentümer ist nicht vorgesehen und wird hier genannt ausgeschlossen. Es obliegt dem Vertragsnehmer eine zeitgerechte Kündigung zur Vorlage zu bringen. Bereits geleistete Vertragsprämien kommen nicht rückwirkend zur Gutschrift. Die Kündigung muss immer schriftlich erfolgen.

tkv Transport-Kälte-Vertrieb GmbH
Himmelweiler 9
D-89081 Ulm
Tel.: +49 (0)731 96643-0
Fax: +49 (0)731 96643-40
info@thermoking-sued.de
www.thermo-king.de

Servicehotline national (24h):
Tel.: 0800 858 4357
Tel.: 0800 tkv help
Servicehotline international (24h):
Tel.: +49 (0)731 96643-0

Anderweitige Vereinbarung

- Sonstige anderweitige Vereinbarungen gelten als nichtig, sofern sie nicht schriftlich verfasst und durch beide Vertragsparteien ihre Zustimmung, bestätigt durch Unterschrift, finden.

Gerichtstand

- Für etwaige Streitigkeiten, welche sich aus diesem Vertrag ergeben könnten, gilt der Gerichtsstand des Vertragsgebers.

tkv Transport-Kälte-Vertrieb GmbH
Himmelweiler 9
D-89081 Ulm
Tel.: +49 (0)731 96643-0
Fax: +49 (0)731 96643-40
info@thermoking-sued.de
www.thermo-king.de

Es gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unsere AGBs sowie Kontaktinformationen unserer Niederlassungen und Mobilserviceeinheiten finden Sie im Internet unter **www.thermo-king.de**